



PROTOCOLLO DI INTESA TRA ANCI SARDEGNA ED E.JA S.P.A.

AVENTE AD OGGETTO

DEFINIZIONE DI PRODOTTI CONVENZIONATI DESTINATI ALL'ACQUISTO DI
ENERGIA ELETTRICA ALLE UTENZE ELETTRICHE POSTE NEI COMUNI DELLA SARDEGNA
INDIVIDUATI DA
ANCI SARDEGNA SOTTOPOSTI A FENOMENI DI PROGRESSIVO SPOPOLAMENTO



ANCI Sardegna



E.JA S.p.A.
energicamente sardi
C.F./P.IVA 03409460921



Il giorno 4 ottobre 2018, nella sede di Anci Sardegna, si
concorda e si stipula quanto segue tra

E.JA S.p.A.

con sede in Via Zara n.11 - Cagliari
rappresentata dal Signor Mauro Montaldo che agisce non in nome
proprio ma in nome e per conto della detta società nella sua
qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione (di seguito
E.JA)

e

ANCI SARDEGNA

con sede in Viale Trieste n° 6 - Cagliari
rappresentata dal Signor Mura Francesco su delega del Presidente
Emiliano Deiana, che agisce non in nome proprio ma in nome e per
conto dell'Anci Sardegna.

Premesso che:

- 1) E.JA è un operatore del mercato elettrico abilitato, per effetto del Dlgs 79/99, a vendere energia elettrica sull'intero territorio nazionale della Repubblica Italiana e per questo motivo opera, riscontrandone il favore, sulla Clientela diffusa normativamente ricompresa nella categoria "usi domestici".





- 2) L'ANCI Sardegna (di seguito ANCI) è un'associazione volontaria autonoma dei Comuni singoli o associati in Unioni di Comuni e Comunità Montane della Regione Sardegna.
- 3) E.JA, indipendentemente dalle abilitazioni sopra richiamate, ha scelto di concentrare la totalità delle proprie attività commerciali entro gli ambiti territoriali della Regione Autonoma della Sardegna; in quest'ottica, anche attraverso il presente protocollo e gli eventuali altri, firmati con enti e associazioni presenti in Sardegna si impegna a sviluppare le proprie attività attraverso la collaborazione di propri dipendenti assunti a contratto indeterminato residenti in Sardegna;
- 4) E.JA più in generale intende rafforzare le proprie attività promuovendo prodotti in grado di accrescere l'interesse dei propri acquirenti perseguendo meccanismi utili a garantire i maggiori benefici proponibili fruendo delle economie di scala proposte da intese programmatiche; per questo modo intende proporre ad enti ed associazioni, soprattutto in favore dei soci aderenti, proposte agevolative che incentivino il mercato della Sardegna;
- 5) ANCI Sardegna ha avviato con E.JA le attività prospettiche utili a comprendere come giungere alla formazione di un prodotto elettrico utile alla fornitura di energia elettrica da offrire alla clientela privata residente ed alle attività produttive operante nei Comuni nei quali è in atto un fenomeno di progressivo spopolamento come meglio dettagliata nel p.to 2.1 del presente Accordo di Programma, proponendo forme agevolative agli amministratori locali e ai dipendenti degli enti aderenti;
- 6) E.JA, per il tramite del presente Protocollo di intesa (di seguito Accordo), definisce quanto pattuito con ANCI e le relative modalità di attuazione.

Tutto ciò premesso le Parti convengono che

Art. 1 Premesse

Le premesse costituiscono parte integrante dell'Accordo

Art. 2 Finalità dell'Accordo a favore delle utenze private e delle imprese del territorio

2.1 Le Parti con l'Accordo definiscono, chiarendone qui gli estremi non normati e non regolati, le caratteristiche di un prodotto commerciale agevolato inerente la fornitura di elettricità a libero mercato da destinarsi ai consumi delle utenze private di cittadini ed imprese attive entro gli ambiti territoriali dei Comuni nei quali è in atto un fenomeno di progressivo spopolamento (nel seguito "Clienti");

2.2 L'Accordo non prevede titolo di esclusiva tra le Parti così come le proposte che E.JA avanzerà ai Clienti sono formulate senza forme d'obbligo di adesione da rivolgersi a quanti ne sono potenzialmente destinatari.





Art. 3 - Termini economici di base della proposta economica avanzata da E.JA ai Clienti

3.1 Nel rispetto delle attività già prospetticamente definite con ANCI Sardegna E.JA si impegna ad eseguire ai Clienti forniture di energia elettrica, senza limite di durata, a condizioni economiche tali da garantire a questi un risparmio certo del 5% calcolato sui prezzi della componente energia regolamentati dall'Autorità di Settore ARERA prevedendo inoltre che tale gratuità sia adeguata alla misura del 100% e per la durata di un anno limitatamente alle utenze proprie delle unità famigliari che vengono ad incrementarsi per effetto di una nuova nascita.

3.2 Tale condizione è da considerarsi assoggettata a successiva modifica solo nel caso in cui il particolare profilo di consumo di elettricità consenta l'adozione delle misure economiche di ulteriore vantaggio per il Cliente che, a titolo di maggiore chiarezza, sono di seguito sin da ora definite nei successivi punti 3.3, 3.4 e 3.5.

3.3 E.JA si impegna ad offrire ai Clienti l'energia elettrica ai prezzi all'ingrosso definiti dalla borsa elettrica sul mercato dell'MGP gestito dall'impresa a controllo pubblico GME SpA nel rispetto di quanto da essa puntualmente fissato e reso pubblicamente noto con sia cadenza giornaliera che mensile sul proprio sito all'indirizzo web www.mercatoelettrico.org/it/ nella sezione "esiti dei mercati e statistiche" alle condizioni normative di base previste dal prodotto PUN+. Nel prodotto PUN+ il valore economico dell'energia fornita da E.JA è fissato in ragione di quanto pubblicato da GME SpA e comunemente definito Prezzo Unico Nazionale (di seguito PUN), è parte prevalente della voce normativamente denominata "componente di vendita" e concorre per un valore mediamente compreso tra il 35% ed il 45% sulla spesa complessivamente espressa dalla cd "bolletta" elettrica che viene emessa dal venditore al proprio Cliente con periodicità contrattualmente definita; è altresì noto che la quota parte rimanente (per differenza compresa tra il 55% ed il 65%) della cd "bolletta" esprime voci di spesa, oneri e fiscalità puntualmente normate dai competenti organi dello Stato tra questi comprendendo anche l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Servizio Idrico (di seguito AEEGSI), l'Autorità Garante la Concorrenza ed il Mercato (di seguito AGCM) e l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (di seguito AGPDP). In aggiunta al valore economico di base definito per il prodotto PUN+ E.JA applicherà ai Clienti un canone di servizio pari ad 1,00 €/mese per ogni migliaio di kWh prelevato dagli stessi Clienti in corso di una annualità arrotondato per approssimazione. A titolo di esempio e per maggiore chiarezza si conferma che il Cliente tipo della Sardegna preleva in ogni anno solare mediamente 2.840 kWh da cui deriverebbe che questi debba riconoscere a E.JA, in aggiunta al PUN, un onere esposto con frequenza mensile pari a 3,00 € a dare complessivi 36,00 €/anno.

3.4 Alternativamente a quanto previsto nel punto 3.1 E.JA si impegna ad offrire ai Clienti l'energia elettrica a prezzo fisso per ogni ora del giorno ed ogni giorno della settimana alle condizioni normative di base previste dal prodotto LiberaEnergia. Nel prodotto LiberaEnergia il valore economico dell'energia, da





E.JA fissato con valore predefinito ed unico per ogni kWh fornito e necessario a soddisfare il fabbisogno del Cliente. Tale prezzo è onnicomprensivo delle attività garantite da E.JA.

3.5 Alternativamente a quanto previsto nel punto 3.1 e 3.2 E.JA si impegna ad offrire ai Clienti l'energia elettrica con canone mensile costante predefinito per ogni mese dell'anno alle condizioni normative di base previste dal prodotto SpesaCostante. Nel prodotto SpesaCostante il valore dell'energia fornita nel corso dell'anno al Cliente è determinato sulla base dei consumi del Cliente nel corso dell'annualità precedente e suddiviso in 12 mensilità caratterizzate dalla costanza di spesa. Detto valore economico è conguagliato al termine dell'annualità prevedendo che nel caso in cui nel corso della fornitura si siano registrati consumi inferiori alle aspettative al Cliente venga garantito immediato rimborso stabilendo inoltre che, nel caso in cui il Cliente superi i quantitativi di consumo contrattualmente previsti, ogni maggior importo sia da suddividere nelle dodici mensilità successive. Anche nel caso del prodotto Spesa Costante il prezzo di fornitura è onnicomprensivo.

3.5 Alle voci di spesa precisate si deve inoltre aggiungere nella cd "bolletta" quanto disposto in materia di fiscalità generale applicata ai consumi di energia elettrica versato da E.JA, in qualità di sostituto di imposta, alle Agenzie delle Dogane territorialmente competenti cui si somma il versato all'Agenzia delle Entrate di Torino a copertura del canone radiotelevisivo (quest'ultimo onere fiscale espresso in valori economici non assoggettati ad IVA).

3.6 Al fine di agevolare il mantenimento e la creazione di nuove iniziative di impresa E.JA, oltre alle agevolazioni sin qui espresse a favore delle utenze destinate a consumi sia domestici che di impresa, si impegna a garantire limitatamente alle attività di impresa insistenti sui territori interessati da questa convenzione la fornitura di elettricità prevedendo che il pagamento sia differito dai convenzionali 21 giorni oggi praticati da E.JA a 90 giorni dalla data di completamento e termine del mese di fornitura.

Art. 4 - Agevolazioni al Cliente convenzionato previste dall'Accordo

4.1 L'adesione alle proposte di E.JA esclude l'applicazione ai Clienti di oneri di avviamento alla fornitura e/o di spese di subentro in genere.

4.2 Le procedure di subentro così come normativamente regolate saranno eseguite da E.JA senza che questo implichi alcuna attività da parte del Cliente.

4.3 Al Cliente non verrà richiesto da E.JA alcun deposito cauzionale.

4.4 Ogni deposito cauzionale versato al precedente fornitore sarà restituito allo stesso senza alcun subentro da parte di E.JA; in





tale condizione sarà cura del Cliente verificare che questo avvenga.

4.5 Le procedure di Credit Cheek normativamente previste non produrranno oneri a carico del Cliente.

4.6 La fornitura di E.JA non sarà gravata per i Clienti degli oneri generati dal mancato bilanciamento dei carichi, meglio noti come oneri di sbilanciamento, o da oneri derivanti dall'emissione di gas serra, noti anche come onere CO2.

4.7 La fornitura di E.JA non sarà gravata da oneri accessori per l'utilizzo di energia da fonte rinnovabile essendo noto che tale onere è già remunerato dal Cliente mediante il pagamento della componente A3 che concorre significativamente alla composizione degli Oneri Generali di Sistema che il Cliente è già tenuto remunerare.

4.8 La fatturazione dei prodotti PUN+ e LiberaEnergia sarà eseguita al Cliente con periodicità mensile, mentre per il prodotto Spesa Costante si è adottata la formulazione che prevede la fatturazione semestrale con pagamento frazionato in sei mensilità.

4.9 Le fatturazioni dei consumi eseguite dal Cliente verranno eseguite esclusivamente sulla base dei dati di consumo indicati dal distributore territorialmente competente in capo al quale spetta l'onere della puntuale rilevazione di tali valori; sono quindi escluse fatturazioni in acconto autodeterminato da E.JA.

4.10 Il contratto di fornitura per adesione sottoscritto dal Cliente ha durata ordinaria di un anno e si rinnova tacitamente di anno in anno per i periodi successivi al primo anno.

4.11 In deroga ed a prevalere su quanto ordinariamente previsto dalle CGF è/o in deroga ad ogni altra previsione normativa E.JA non opporrà alcuna obiezione al recesso che ogni Cliente in regola con i pagamenti potrà liberamente esercitare in ogni momento nel corso della fornitura in atto senza l'applicazione di penali.

4.12 E.JA riconoscerà al Cliente l'intero ammontare della Componente Energia (Componente di Vendita) a questi addebitabile nel corso della tredicesima mensilità di fornitura e questo a valere su tutti i prodotti che i consumatori finali richiederanno in esecuzione del presente Accordo, omaggio rinnovato per ogni anno completo di fornitura.

4.13 Il Cliente, in deroga a quanto ordinariamente previsto da E.JA ed in largo ampliamento delle previsioni normative, avrà facoltà di decidere liberamente la data di scadenza del pagamento applicato da E.JA per le fatture da questa emesse alla sola condizione che questa data sia compresa tra il giorno 28 del mese di fatturazione ed il giorno 7 del mese successivo al mese di fatturazione.

4.14 L'utilizzo degli ambiti commerciali previsti dall'Accordo a favore del Cliente non sono cumulabili e/o trasferibili ad altro soggetto non in possesso del titolo di residenza nei Comuni nei





quali è in atto un fenomeno di progressivo spopolamento così come individuati da ANCI Sardegna.

4.16 Al Cliente, per tutta la durata della fornitura, è garantita da E.JA la prestazione di un servizio postvendita operato da E.JA mediante numero verde gratuito per chiamate da numero fisso fruendo di risorse appositamente formate a quanto necessario per dare piena soddisfazione alle esigenze tecnico commerciali del Cliente e, per questo, in grado di affrontare ogni legittima istanza avanzata.

4.17 Fermo restando il servizio di base prestato dal funzionario di vendita al Cliente resta inteso che il luogo di prestazione del servizio di assistenza postvendita sarà eseguito da Cagliari con personale sardo assunto con contratto a tempo indeterminato con obbligo di rendere ogni riferimento personale alla controparte; questo per garantire ogni facile reperibilità informativa in corso di esecuzione delle lavorazioni inerenti le richieste dei Clienti.

4.18 Per ogni contestazione E.JA, aderendo alle procedure conciliative di settore, si conferma disponibile a darne attuazione essendo comunque facoltà della stessa e del Cliente di ricorrere, in caso di necessità, alla procedura conciliatoria di ARERA cui E.JA aderisce oltre che, più ordinariamente al foro di Cagliari.

Art. 5 - Procedura adottata da E.JA per l'avvio della fornitura al Cliente

5.1 E.JA al fine di poter correttamente informare ogni potenziale Cliente delle opportunità derivanti dall'Accordo è garantisce la presenza di un proprio tecnico commerciale (per almeno 4 ore settimanali e per la durata di mesi sei appositamente formato) nel punto di contatto che sarà cura di ogni Comune volere indicare. Il tecnico commerciale incaricato sarà dotato di tessera identificativa e consegnerà ad ogni potenziale Cliente un biglietto da visita nel quale sono riportati i propri dati personali in modo da poter essere costantemente raggiunto per ogni necessità dal Cliente.

5.2 Il tecnico commerciale di E.JA potrà, se richiesto, redigere un preventivo scritto che ogni interlocutore interessato riceverà al proprio indirizzo mail il formato PDF nel quale troverà conferma dell'esatta convenienza economica in quel momento emersa in quel momento in modo da rendere possibile ad ogni potenziale Cliente una puntuale valutazione del proprio interesse a procedere nella sottoscrizione del contratto di adesione o di rinunziarvi.

5.3 Per tutto quanto non espressamente qui indicato valgono le Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e le previsioni del Modulo di Adesione (MA) che saranno, come naturale prevedere, rese note e consegnate al Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto di fornitura per adesione.

5.4 E.JA, nel rispetto di quanto ordinariamente previsto, darà corso ad una procedura riservata di analisi del merito creditizio da operarsi su ogni Cliente richiedente la fornitura ed eseguita





nel puntuale rispetto delle disposizioni in materia emanate dall'AGPDP.

5.5 L'Accordo non esclude il diritto che il Cliente ha potrà avvalersi del diritto di ripensamento che avrà facoltà di esercitare nel rispetto di quanto espresso dal Codice Commerciale oltre che dall'AGCM.

5.6 Superato il periodo di predisposizione tecnica della fornitura il Cliente riceverà da E.JA una comunicazione telefonica di benvenuto nel corso della quale potrà, se del caso, avanzare ulteriori richieste di modifica che sarà facoltà di E.JA accogliere nel rispetto di quanto previsto dal quadro normativo del settore di appartenenza; E.JA procederà ad effettuare la chiamata per tre volte in momenti diversi e sempre entro gli orari normativamente disposti e quindi, almeno auspicabilmente, senza arrecare disturbo alcuno; qualora questo contatto non trovasse ordinata conclusione E.JA procederà con (a) l'invio di un SMS parimenti di benvenuto che verrà, entro i termini consentiti dal sistema elettrico nazionale e per la totalità della proprie clientela, seguita da una comunicazione scritta che ribadirà i termini salienti del contratto di fornitura in fase di attuazione e nella quale si troverà puntuale definizione della data di avvio della fornitura.

Art. 8 - Modalità di comunicazione a Terzi e di pubblicità dell'Accordo

8.1 ANCI ed E.JA si riservano di concordare, entro il termine di definizione del periodo di pianificazione delle attività attuative dell'accordo definendo le modalità che le Parti potranno adottare per rendere pubblico o azionare l'Accordo fermo restando che è da ritenersi prevalente l'autorizzazione rilasciata preliminarmente da ANCI per ogni forma di comunicazione legata all'Accordo indipendentemente dal fatto che questa abbia carattere pubblicitario o esecutivo. Sin da ora Anci Sardegna propone lo sviluppo di un'idea progettuale "Energia sarda in Comune".

Art. 9 - Variazioni agli impegni previsti dall'Accordo

9.1 ANCI ed E.JA sono concordi nel precisare che ogni variazione all'Accordo sarà oggetto di piani operativi integrativi che, definiti e sottoscritti di comune intesa tra le parti, verranno inseriti per ogni esecuzione nell'Accordo oggi sottoscritto.

Cagliari, il 4 ottobre 2018

A.N.C.I. Sardegna

E.JA S.p.A.



Giuseppe Ruffini

Luca Costa



E.JA S.p.A.