



## PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

L'Associazione Regionale dei Comuni della Sardegna – ANCI Sardegna – con sede in v.le Trieste n. 6 – 09123 Cagliari – codice fiscale 92016930924, legalmente rappresentata dal Dr. Cristiano Erriu, nella sua qualità di Presidente

e

Poste Italiane s.p.a. – con sede in Roma – V.le Europa n. 190, codice fiscale n. 97103880585, di seguito indicata come Poste, rappresentata dall'Amministratore Delegato Ing. Massimo Sarmi e dal Dr. Gino Frastalli delegato alla firma del presente atto

### Premesso che

- ANCI Sardegna persegue tra i suoi obiettivi statutari la valorizzazione del ruolo dei Comuni nei diversi campi e settori in cui si esplica l'azione amministrativa locale;
- Poste nel corso degli ultimi anni è divenuta una delle principali aziende per l'offerta di servizi integrati a valore aggiunto e di soluzioni sui propri bacini di riferimento,
- Poste è interessata a fornire servizi sfruttando le proprie reti, le infrastrutture tecniche e le risorse umane disponibili;
- Poste e ANCI ritengono di poter realizzare insieme sinergie utili al fine di erogare servizi in favore dei Comuni, individuando le soluzioni più adeguate ed innovative;
- Considerato che Poste ha indicato nelle sue linee di sviluppo a Pubblica Amministrazione quale partner strategico della propria azione;
- Considerato che ANCI e Poste, nell'ambito dei rispettivi ruoli istituzionali, promuovono una continua semplificazione delle procedure ed una integrazione dei servizi centrati sui bisogni dei cittadini e delle imprese;
- Tenuto conto dell'evoluzione del prodotto Piccoli Comuni – prodotto sviluppato da Poste Italiane per integrare le attività dei Comuni minori nei loro rapporti con i cittadini fornendo più ampi e migliori servizi mediante l'utilizzo della capillarità di Uffici Postali presenti – che permette di modulare i servizi offerti in funzione delle specifiche necessità dei singoli Comuni;
- Visto il progetto innovativo "Poste-Government" volto a realizzare e rendere disponibile uno specifico canale telematico attraverso il quale accedere in modo semplice, diretto ed integrato ad una gamma di servizi tradizionali del Gruppo Poste Italiane;
- Considerato che è intendimento di ANCI promuovere presso i Comuni della regione il "servizio integrato" con Poste italiane per la stampa e la spedizione, - e relativa rendicontazione - ai contribuenti dei bollettini postali atti all'incasso diretto sui conti correnti, intestati agli Enti stessi, dei tributi nonché, in via generale, delle entrate di pertinenza dei medesimi Enti;
- Conseguentemente le Parti intendono disciplinare i reciproci rapporti al fine di individuare le aree di collaborazione e di sviluppare forme di collaborazione delle stesse;



**Convengono quanto segue:**

- **Art. 1)** ANCI Sardegna e Poste Italiane si impegnano a consolidare e migliorare la collaborazione finalizzata alla realizzazione di strumenti utili ed innovativi nelle attività collegate sia alla gestione delle entrate di pertinenza dei Comuni sia alla semplificazione delle procedure connesse alla postalizzazione e comunicazione;
- **Art. 2)** Poste Italiane conferma l'impegno alla prosecuzione ed innovazione dei propri servizi descritti nel presente documento;
- **Art. 3)** ANCI Sardegna e Poste Italiane concordano che le convenzioni stipulate a seguito del presente Accordo descriveranno le specificità dei servizi di volta in volta scelti dai Comuni in relazione alle proprie esigenze;
- **Art. 4)** ANCI Sardegna si impegna a svolgere una attività di comunicazione per divulgare il presente accordo presso i Comuni, promuovendo presso le Amministrazioni Locali forme di collaborazione con Poste Italiane al fine di assicurare e garantire servizi di qualità ed efficienza ai cittadini;
- **Art. 5)** Le modalità e le caratteristiche dei servizi offerti nel progetto "Poste-Government" sono da considerarsi a titolo di sperimentazione da concordarsi tra le Parti. Le modalità di utilizzo dei servizi e le relative condizioni economiche saranno pertanto stabilite con Accordi contrattuali a parte.
  
- **Bene Comune** è la soluzione semplice ed economica per la **gestione diretta delle entrate** delle PAL mediante bollettino di versamento su conto BancoPosta. Facilita le attività di stampa dell'avviso accompagnato dai bollettini, l'invio al debitore, l'incasso e la rendicontazione dei pagamenti.
- **Risco Comuni** è il servizio dedicato alla **riscossione volontaria delle entrate locali**. Include le attività di acquisizione e normalizzazione delle liste, stampa e invio delle richieste di pagamento, rendicontazione degli incassi sui canali postali e bancari (mediante F24 ove previsto), fino alla creazione delle liste dei morosi.
- **Servizio Integrato Notifiche (SIN)** si affianca a **Risco** per la gestione integrata del processo di invio degli **avvisi di accertamento** e dei relativi incassi. Con i servizi SIN è possibile inviare qualsiasi tipo di comunicazione amministrativa, nonché gestire le attività legate alla notifica delle **violazioni al codice della strada** a mezzo atto giudiziario. SIN include la rendicontazione degli atti notificati, che il comune può consultare via web unitamente agli incassi.
- **Soluzioni per la riscossione coattiva** a mezzo ingiunzione fiscale, che permettono al comune di gestire il credito e l'incasso diretto delle somme dovute dai debitori.
- **Sportello Amico** attivo su 5.740 Uffici Postali in Italia per semplificare e velocizzare ulteriormente i processi di verifica e incasso grazie ad una rete di uffici postali, che nei prossimi mesi saranno collegati alle banche dati **Risco**, presso i quali i cittadini potranno



accertare la propria posizione debitoria e pagare immediatamente il singolo tributo, anche in caso di smarrimento degli avvisi di pagamento.

- **Risco Comuni Violazioni Tarsu:** si propone di affiancare i Comuni italiani nell'azione di recupero di risorse finanziarie derivanti dalla lotta all'evasione della tassa per la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani (TARSU). Il servizio permette ai Comuni, attraverso soluzioni tecnologiche avanzate, di misurare in tempi rapidi la superficie calpestabile delle unità immobiliari, residenziali e/o commerciali, base imponibile per la quantificazione della Tarsu.
- **InfoPAL** è il servizio che, grazie ad una diffusa rete di operatori sul territorio, consente di rilevare puntualmente le informazioni indispensabili per l'ente locale per il contrasto all'abusivismo, come ad esempio passi carrai e numerazione civica.
- **Art. 6)** Quanto non descritto nel presente Accordo avrà validità 12 mesi dalla data di sottoscrizione qualora non intervengano nuove condizioni economiche o modifica dei prodotti;
- **Art. 7)** Le parti si impegnano ad attivare almeno una volta l'anno, incontri di verifica sull'andamento dell'accordo, per valutare la possibilità di ampliare i servizi resi, di pianificare iniziative e facilitare, tra l'altro, la crescita civile e culturale della popolazione.

*Letto, approvato e sottoscritto*

Cagliari, 23 maggio 2012

Poste Italiane S.p.A.  
Il Responsabile Area Territoriale Centro  
Dr. Gino Frastalli

ANCI Sardegna  
Il Presidente  
Dr. Cristiano Erriu

