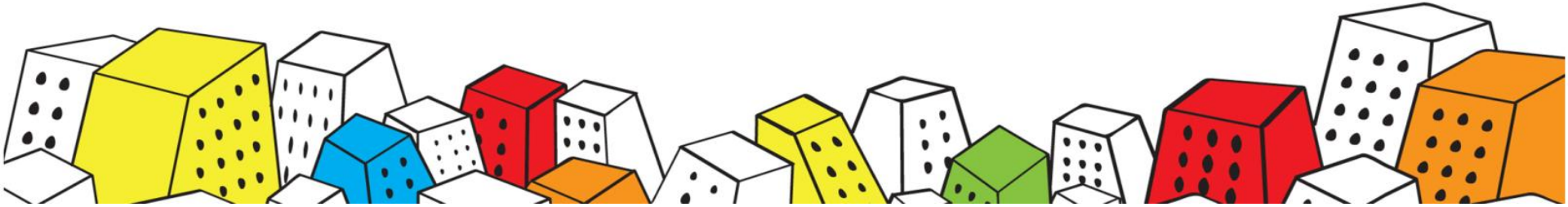
CONOSCERE PER GOVERNARE

Silvano Volpe

Amministratore Delegato



- IL GRUPPO ENGINEERING E ENGINEERING TRIBUTI
- CONOSCERE PER GOVERNARE
- LA GESTIONE DELLA RISCOSSIONE SECONDO ENGINEERING TRIBUTI

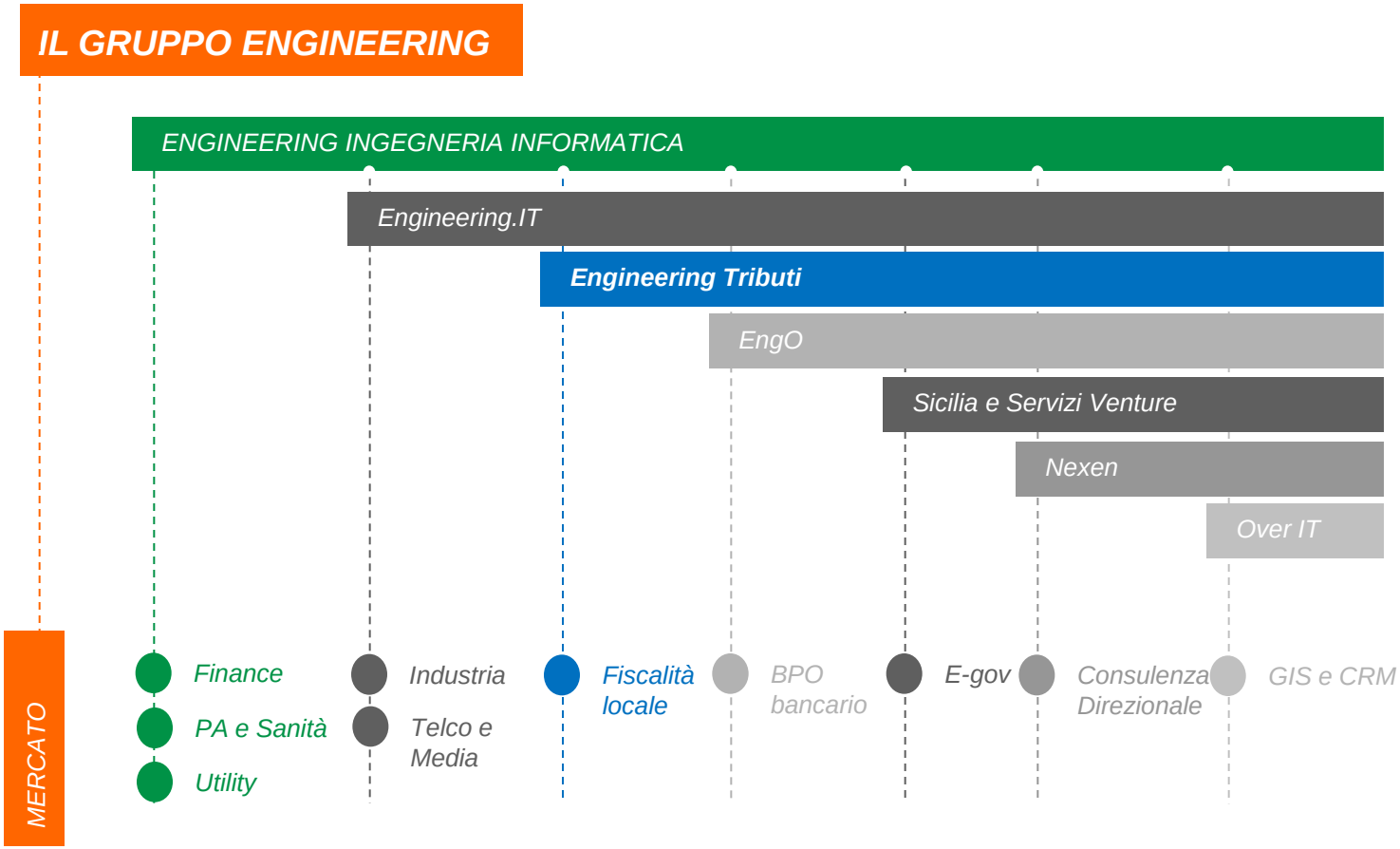
- IL GRUPPO ENGINEERING E ENGINEERING TRIBUTI
- CONOSCERE PER GOVERNARE
- LA GESTIONE DELLA RISCOSSIONE SECONDO ENGINEERING TRIBUTI

IL GRUPPO ENGINEERING E ENGINEERING TRIBUTI

IL GRUPPO ENGINEERING

- La **prima** azienda italiana di software e servizi di Information Technology a capitale privato e indipendente
- Tra le **prime 10** in Europa nel software e servizi
- **40 sedi** in Italia, Belgio, America latina e area MENA
- **1.000** large accounts in tutti i settori di mercato

IL GRUPPO ENGINEERING E ENGINEERING TRIBUTI



IL GRUPPO ENGINEERING E ENGINEERING TRIBUTI

ENGINEERING TRIBUTI

Engineering Tributi è la società del Gruppo Engineering dedicata al mondo della **fiscalità locale**.

E' composta da un gruppo **di 250 persone che grazie ad un elevato livello di competenze normative, tecnologiche ed organizzative** è in grado di rispondere appieno alle esigenze delle diverse tipologie di Ente nella gestione delle Entrate.

La "**mission**" è orientata a fornire agli Enti territoriali supporto in tutte le attività legate al mondo della fiscalità locale. Pertanto l'obiettivo è quello di mettere a disposizione degli Enti una adeguata struttura tecnologica e di eseguire in service attività che spaziano dalle operazioni di gestione ordinaria delle entrate, a quelle di natura straordinaria per il recupero evasione, fino a coprire l'intero ciclo di vita della riscossione.

IL GRUPPO ENGINEERING E ENGINEERING TRIBUTI

La struttura

1 SEDE DIREZIONALE : Bologna

15 SEDI OPERATIVE in grado di assistere e supportare gli Enti su tutto il territorio nazionale: Roma, Milano, Torino, Verona, Vicenza, Padova, Trento, Bologna, Firenze, Napoli, Bari, Lecce, Cosenza, Palermo, Caltanissetta

250 specialisti a supporto della realizzazione delle soluzioni e delle attività degli operatori locali.

Un Centro di **competenza** per l'interpretazione delle nuove normative e la definizione delle linee di evoluzione delle soluzioni software.

Una **Struttura centrale** che assicura lo sviluppo delle soluzioni software ed i servizi di help-desk ai clienti

IL GRUPPO ENGINEERING E ENGINEERING TRIBUTI

Le certificazioni

• Iscrizione (n.164) **all'albo dei soggetti abilitati alla gestione delle attività di liquidazione e di accertamento dei tributi e di riscossione di tributi** ed altre entrate delle Province e dei Comuni

• Certificazione di qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2008** nei settori EA 33 e 35 per: *Erogazione di servizi di consulenza informatica e realizzazione soluzioni applicative: analisi, progettazione sviluppo, installazione e avviamento di soluzioni applicative, formazione, manutenzione, integrazione di sistemi. Erogazione di servizi di consulenza tecnica e applicativa, servizi di supporto per la ricerca evasione tributaria, per la Pubblica Amministrazione Locale. Erogazione di servizi per la liquidazione, accertamento e riscossione dei Tributi, compreso l'incasso delle entrate tributarie e extra-tributarie*

IL GRUPPO ENGINEERING E ENGINEERING TRIBUTI

I Clienti

Clienti di tutte le dimensioni demografiche:

Roma, Milano, Napoli, Genova, Bologna,

Modena, Udine, Palermo, Reggio Emilia,

Padova, Rimini, Brescia, Ancona,Varese,

Alessandria, Rovigo, Lecce, Lodi, Bagheria, …

…oltre 700 Comuni di medie e piccole dimensioni

I ricavi

Oltre **22 Mln di ricavi**

IL GRUPPO ENGINEERING E ENGINEERING TRIBUTI

L'offerta

L'offerta copre **l'intera catena** delle attività legate alla gestione della fiscalità locale attraverso un mix di soluzioni:

- ✓ **servizi**
- ✓ **prodotti software**
- ✓ **progetti ad hoc**
- ✓ **supporto (consulenziale e operativo)**

IL GRUPPO ENGINEERING E ENGINEERING TRIBUTI

Servizi

Attraverso i servizi resi disponibili viene data l'opportunità all'Ente di poter essere affiancato da una società altamente specializzata per tutte quelle attività di tipo massivo (generazione banche dati, bonifiche e incrocio archivi, accertamento, produzione massiva di avvisi, stampe, notifiche, rendicontazione, riscossione coattiva, ecc.).

In questo modo l'Ente, non adeguatamente dotato di risorse e strutture, può acquisire all'esterno attività di tipo "back-office" e mantenere invece al suo interno attività più delicate quale ad esempio:

- governo delle attività
- gestione flussi finanziari
- gestione del rapporto diretto con il contribuente.

IL GRUPPO ENGINEERING E ENGINEERING TRIBUTI

La Bonifica delle Banche Dati

Attività indispensabile e propedeutica a tutti i sevizi offerti; senza una Banca Dati aggiornata che rispecchia la realtà del territorio non sarà possibile, operare in modo adeguato, né con i Cittadini, né nella ricerca evasione e neppure nella riscossione

Il Recupero evasione

I progetti di recupero dell'evasione abilitano tutti i Comuni alla gestione autonoma o in service delle attività necessarie a:

- individuare gli evasori
- stampare e notificare i provvedimenti di accertamento
- gestire il rapporto diretto con i contribuenti
- rendicontare incassi e contenziosi tributari.

La Riscossione in trasparenza

Una soluzione di ampio respiro che abbraccia tutto il ciclo di vita della riscossione dalla fasi ordinarie a quelle coattive.

Un servizio di supporto o in concessione basato su metodologie, procedure e strumenti software.

Uno dei principali obiettivi di Engineering Tributi è quello di trasferire al Comune gli strumenti e il know-how frutto dell'esperienza maturata nel tempo da personale specializzato ed esperto in materia di riscossione.

IL GRUPPO ENGINEERING E ENGINEERING TRIBUTI

Prodotti Software

Applicativi verticali progettati ad hoc per tutta la gestione ordinaria e straordinaria delle entrate nonché per le fasi di riscossione.

Si appoggiano su un' **anagrafica certificata** e consentono di gestire le peculiarità di ogni singola entrata.

Si adattano alle esigenze di ogni singolo Ente attraverso alti livelli di parametrizzazione.

Realizzati nell'ambito delle più avanzate tecnologie web, possono essere utilizzati sia all'interno della rete locale dell'Ente sia dall'esterno grazie all'utilizzo di risorse hardware/software distribuite e virtualizzate in rete.

IL GRUPPO ENGINEERING E ENGINEERING TRIBUTI

Progetti ad hoc

Portali per i servizi al cittadino

Piattaforme e applicazioni che consentono ai cittadini di:

- accedere ai servizi di pagamento delle imposte dovute all'Amministrazione Comunale
- presentare dichiarazioni o istanze per ottenere rimborsi o riduzioni
- richiedere certificati o visure
- consultare informazioni relative all'area della fiscalità locale.

Progetti "per il sistema paese"

Sono finalizzati alla conoscenza del territorio e alla cooperazione tra gli Enti e lo Stato. Fra gli altri Il Programma Elisa, Sigma-Ter che attraverso le sue componenti ELICAT, ELIFIS, FEDFIS si propone di:

- garantire che venga realizzata una **banca dati della pubblica amministrazione unitaria, certificata e riconciliata** in grado di fornire una visione unica e di riferimento della realtà territoriale pertinente per ciascun soggetto/oggetto

IL GRUPPO ENGINEERING E ENGINEERING TRIBUTI

Supporto (consulenziale e operativo)

Settore di rilevanza e fiore all'occhiello dell'azienda è l' attività di supporto che viene erogata trasversalmente su tutte le soluzioni sia in ambito operativo sia in ambito consulenziale.
Tale attività completano l'offerta arricchendola del know-how e della professionalità delle 200 risorse che formano il team dell'azienda.

- IL GRUPPO ENGINEERING E ENGINEERING TRIBUTI
- **CONOSCERE PER GOVERNARE**
- LA GESTIONE DELLA RISCOSSIONE SECONDO ENGINEERING TRIBUTI

CONOSCERE PER GOVERNARE

Oggi per un Ente essere in grado di **garantire una buona gestione delle Entrate** non è davvero “cosa” semplice.

La lista delle cose da fare e sostenere nel tempo è presto fatta:

- ✓ Assegnare un **buon management e risorse umane capaci e motivate** alla struttura preposta;
- ✓ Collocare in modo adeguato tale struttura all’ interno dell’organigramma comunale, individuando e valorizzando tutte le possibili **“sinergie orizzontali”** con le altre funzioni comunali;
- ✓ **Introdurre prassi e culture amministrative condivise dai responsabili del Bilancio e da quello delle Entrate**, che facciano del momento dell’”**accertamento dei tributi” una base di riferimento attendibile**, indispensabile per la redazione di bilanci di previsione altrettanto attendibili;

CONOSCERE PER GOVERNARE

- ✓ Disporre di **servizi tecnologici e di basi informative evolute e complete, costantemente aggiornate e tra di loro integrate su contribuenti e basi impositive;**
- ✓ **Migliorare il rapporto con il contribuente** sviluppando una comunicazione che sappia qualificare le azioni che il Comune deve intraprende e alle quali il Contribuente deve collaborare (è di attualità l'opzione che i Comuni debbano rendere un servizio al contribuente **pre-calcolando l'imposta da pagare** e facilitando le modalità di pagamento**,** in tale modo si coglie anche un altro obiettivo: **prevenire l'evasione anziché perseguirla);**
- ✓ **Promuovere e valorizzare gestioni associate** per la condivisione di esperienze e di soluzioni (v. il modello Emilia Romagna).

CONOSCERE PER GOVERNARE

Per una **Buona gestione della Fiscalità Locale** diventa quindi inevitabile passare sia attraverso la **riorganizzazione delle entrate** di un Ente (ovvero la razionalizzazione dei processi di gestione e riscossione tra entrate tributare ed extra tributarie superando la polverizzate delle competenze), sia attraverso un nuovo concetto di "**Visione e Conoscenza del Territorio"**.

Da questa "angolatura" il **Settore Entrate di un Ente diventa il volano** per le politiche fiscali del Comune rispondendo alle esigenze delle tre "E":

- ✓ ***Equità*** ovvero pagare il **giusto** rispetto alla capacità contributiva
- ✓ ***Efficienza*** riscuotere in maniera efficiente, ovvero **l'accertato deve essere compatibile con il riscosso**
- ✓ ***Efficacia*** ovvero il **riscontro dei tributi riscossi contro i servizi offerti** ai Cittadini/Imprese.

CONOSCERE PER GOVERNARE

Avere la Visione e Conoscenza del Territorio significa la "conoscenza" degli **oggetti** immobiliari del proprio territorio e dei **soggetti** che con essi hanno relazioni.

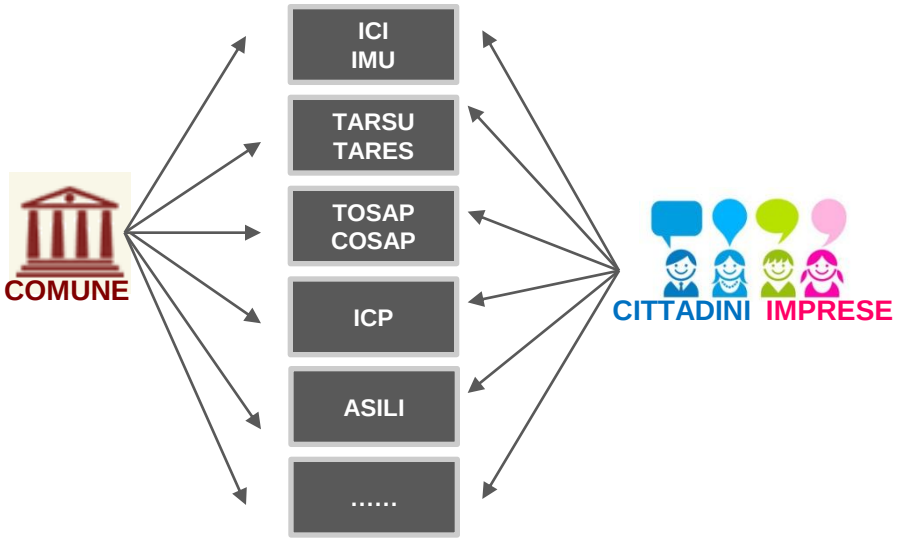
BANCA DATI CERTIFICATA

E' indispensabile costruire una banca data **"certificata"** che consenta di attingere in tempi brevi ad informazioni certe, valide e integrate.

Questa banca dati rappresenterà lo strato informativo per la gestione delle varie entrate, ***quelle di oggi e quelle in arrivo (IUC?).***

CONOSCERE PER GOVERNARE

OGGI



- Non è garantito un governo globale
- Le entrate sono gestite in modo parcellizzato
- Interlocutori multipli
- Tempi lunghi per accedere a informazione corrette

DOMANI

- E' garantito un governo globale
- Fiscalità locale gestita con una riduzione dei costi
- Coordinamento delle informazioni
- Tempi brevi per l'accesso alle informazioni certificate

CONOSCERE PER GOVERNARE

Le sfide che attendono i Comuni (soprattutto i più piccoli) sono troppo grandi e impegnative per ritenere che possano "farcela da soli".

Per essi si impone la **scelta di partners** che favoriscano lo sviluppo di competenze gestionali di governo proprie ed il superamento della **"sindrome da dipendenza".**

- IL GRUPPO ENGINEERING E ENGINEERING TRIBUTI
- CONOSCERE PER GOVERNARE
- **LA GESTIONE DELLA RISCOSSIONE SECONDO ENGINEERING TRIBUTI**

LA GESTIONE DELLA RISCOSSIONE SECONDO ENGINEERING TRIBUTI

Questa visione della **Gestione delle entrate e Conoscenza del Territorio** Engineering Tributi l'ha maturato partendo dalle esperienze di successo realizzate con alcuni dei Comuni più efficienti su questo fronte (Milano, Bologna, Catania ….) e le ha messe a disposizione di molti altri Comuni del territorio dell'Emilia Romagna permettendo loro:

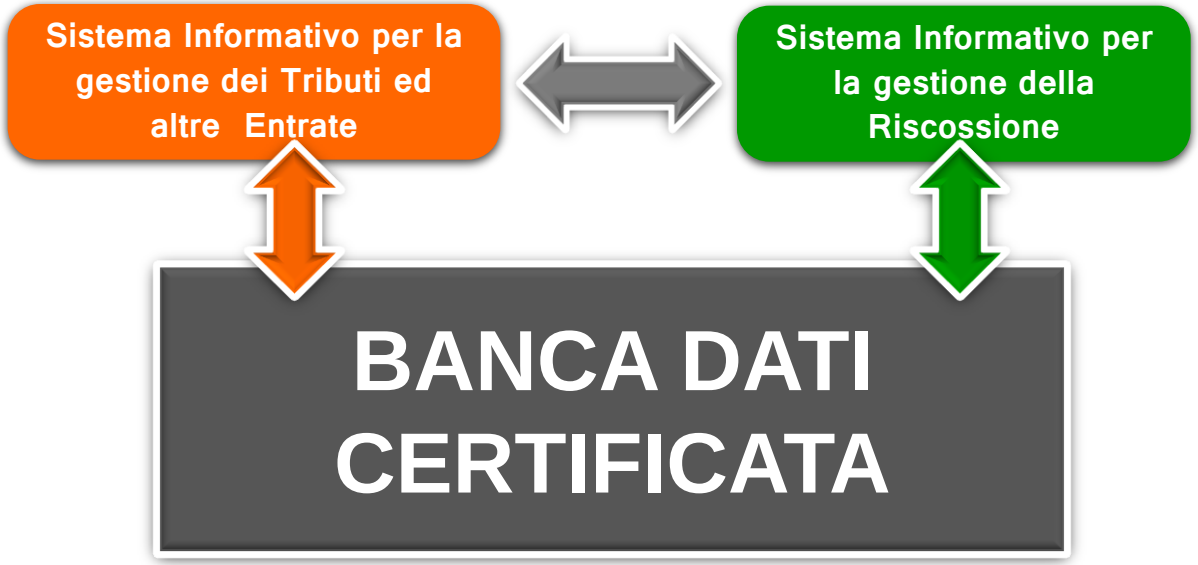
- ✓ Di **definire gli obiettivi di risanamento** della gestione tributaria
- ✓ della **rendicontazione e integrazione con il Bilancio**
- ✓ della **comunicazione e del rapporto con i contribuenti**
- ✓ Dell'**impiego delle nuove tecnologie per semplificare l'operato dei Comuni e gli adempimenti dei contribuenti**

e in futuro:

- ✓ del **benchmarking fra i Comuni** del Territorio

LA GESTIONE DELLA RISCOSSIONE SECONDO ENGINEERING TRIBUTI

L'infrastruttura applicativa a supporto



Servizi a supporto delle attività di gestione della fiscalità locale

LA GESTIONE DELLA RISCOSSIONE SECONDO ENGINEERING TRIBUTI

Sistema Informativo per la gestione dei Tributi ed altre Entrate

un nuovo Sistema web strutturato in moduli integrati e al tempo stesso indipendenti, in grado di rispondere alle esigenze della gestione ordinaria e straordinaria delle entrate locali. A livello funzionale raccoglie in sé la competenza e l'esperienza trentennale nello sviluppo di soluzioni per la gestione della fiscalità locale garantendo un elevato livello di affidabilità operativa e gestionale. Con un'unica soluzione software possono essere gestite una o più entrate garantendo il più completo dinamismo delle informazioni ed il collegamento dei dati di ciascuna posizione interessata.

E' fruibile in modalità:

- **cloud** grazie all'utilizzo di risorse hardware e software distribuite e virtualizzate in rete
- **home** l'installazione viene effettuata presso la rete interna dell'Ente

LA GESTIONE DELLA RISCOSSIONE SECONDO ENGINEERING TRIBUTI

Sistema Informativo per la gestione della Riscossione

un sistema informativo studiato per la gestione centralizzata del ciclo di vita di tutte le entrate dell'Ente:

- è disponibile in modalità cloud
- prevede "accessi" garantiti attraverso sofisticati sistemi di sicurezza certificati ISO 27001.

Rappresenta per l'Amministrazione Locale:

- un unico strumento "condiviso" per la gestione dell'intero processo di riscossione di tutte le entrate
- il punto di raccordo di tutti i soggetti che interagiscono nella riscossione.

LA GESTIONE DELLA RISCOSSIONE SECONDO ENGINEERING TRIBUTI

Le attività di service, che si articolano tra operazioni di **back-office** e operazioni di **front-office**, vengono effettuate attraverso la competenza e la specializzazione di un team di specialisti che operano da anni nel settore della fiscalità locale.

Servizi a supporto delle attività di gestione della fiscalità locale

La sintesi dei servizi:

ICI/IMU: gestione ordinaria, recupero evasione, riscossione

TARSU/TIA/TARES: gestione ordinaria, recupero evasione, riscossione

IMPOSTA SOGGIORNO (se attiva) : gestione ordinaria e ricerca evasione

RISCOSSIONE COATTIVA: esecuzione delle attività a copertura dell'intero ciclo di vita del coattivo

ERARIALI: esecuzione delle attività per l'individuazione delle segnalazioni qualificate da comunicare agli organi centrali

E domani la IUC

LA GESTIONE DELLA RISCOSSIONE SECONDO ENGINEERING TRIBUTI

Lo scenario della scelta di Engineering Tributi prevede che:

COMUNE

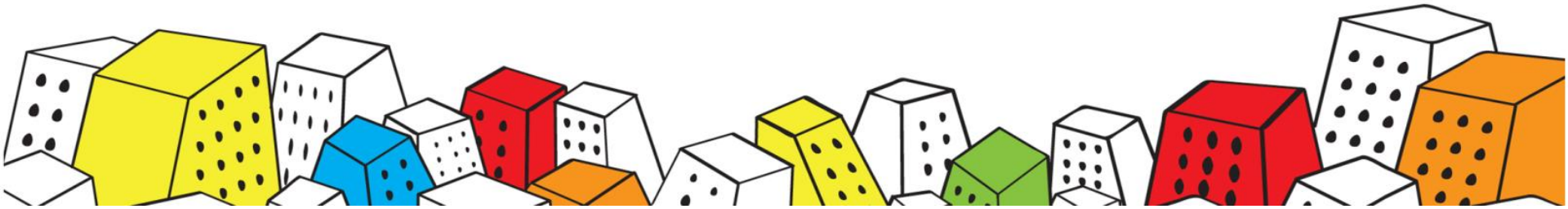
Il **Comune** mantenga le operazioni di **governo** e **controllo**

ENGINEERING

Engineering Tributi supporta l'Ente per la fornitura dell'**infrastruttura** e **l'esecuzione dei Servizi**

ENGINEERING TRIBUTI

Grazie per l' attenzione!

Silvano Volpe

Amministratore Delegato