Associazione Regionale
dei Comuni della Sardegna
Cagliari

Cagliari, 1 luglio 2015

Prot. n. 870

Ai Sindaci
Agli Assessori alle Politiche Sociali
Ai Responsabili Servizi Sociali
dei Comuni della Sardegna

Oggetto: **Progetto FamilyLine,** *per l'accessibilità ai servizi pubblici rivolti alle famiglie.*

Caro Sindaco, sig. Assessore

la presente per informarVI che è attivo il **Progetto FamilyLine,** *per l'accessibilità ai servizi pubblici rivolti alle famiglie,* nato da un'idea della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche della Famiglia e attuato in collaborazione con FormezPA - Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A.

FamilyLine mette a disposizione del cittadino un ***Contact Center*** con un **numero verde** gratuito **800.254.009** (attivo dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 17.00) e un portale on line (http://familyline.politichefamiglia.it/). Entrambi forniscono informazioni complete e aggiornate utili a guidare il cittadino nella fruizione di alcune misure specifiche rivolte alla famiglia (es. bonus bebè, bonus famiglie numerose, agevolazioni famiglie a basso reddito, divorzio breve, congedi parentali etc.).

Il servizio intende *favorire l'accessibilità* ai servizi pubblici, la *semplificazione* dell'informazione, *il rafforzamento delle competenze digitali nell'utilizzo dei servizi on line*, la partecipazione attiva dei cittadini.

Con preghiera di massima diffusione, si invia in allegato una scheda esplicativa delle finalità e degli obiettivi del Progetto elaborata dal Dipartimento e dal Formez.

FamilyLine è presente anche su Facebook e Twitter.
Cordiali saluti,

Il Direttore Regionale
Umberto Oppus

All. 1

ANCI Sardegna - 09123 Cagliari - Viale Trieste 6 - tel . 070 669423 - 666798 fax 070 660486
e-mail: protocollo@ancisardegna.it