







## SIOPE+

L'ESPERIENZA DEL COMUNE DI CAGLIARI

Ing. Riccardo Castrignanò

D.ssa Maria Franca Urru

Cagliari















La tecnologia digitale come fattore di cambiamento nella PA



L'impatto delle tecnologie digitali deve portare ad un ripensamento di ruoli, procedure e processi

La DT riguarda il senso delle cose: ha ridisegnato il modo con cui costruiamo le relazioni e ha ridefinito le modalità con cui lavoriamo











## Il Piano Triennale per l'informatica nella PA

Il modello strategico di evoluzione dell'informatica nella PA: costituisce il quadro di riferimento per tutti gli interventi di trasformazione digitale secondo il principio «digital first»



generazione e diffusione dei servizi digitali: regole comuni per la progettazione di interfacce, servizi e contenuti

La strategia per la crescita digitale necessita di un radicale ripensamento della progettazione, gestione ed erogazione dei servizi pubblici in rete







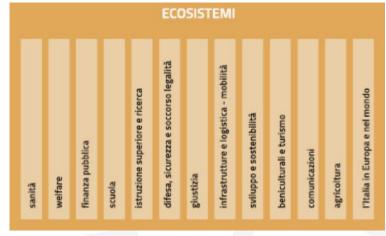


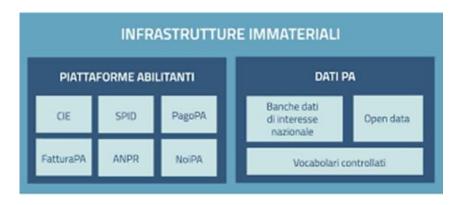


## Il progetto SIOPE+ nel contesto del Piano Triennale

Gli Ecosistemi sono i settori o le aree di policy in cui si svolge l'azione da parte delle PA: ecosistema "Finanza Pubblica"

SIOPE+ rappresenta un tassello importante nel modello strategico di riferimento per l'evoluzione dei sistemi informativi della PA: Piattaforma PagoPA e Fattura PA





Piattaforme abilitanti: servizi infrastrutturali (SPID, PagoPA, FatturaPA) che da un lato agevolano e riducono i costi per la realizzazione di nuovi servizi, dall'altro uniformano gli strumenti utilizzati dagli utenti finali durante la loro interazione con la Pubblica amministrazione

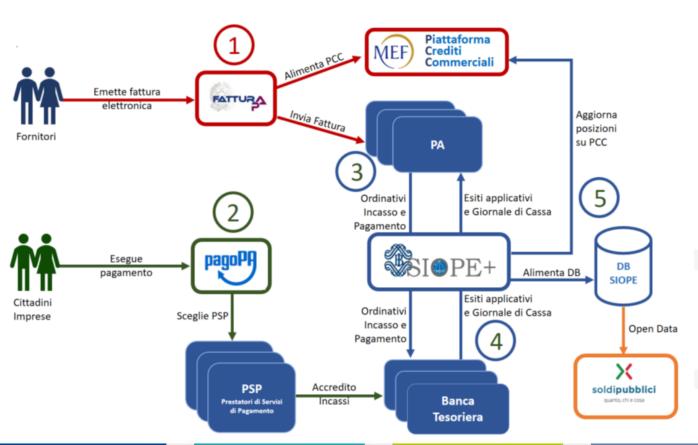








## Architettura ad alto livello piattaforme abilitanti



il Modello di interoperabilità definisce i meccanismi che facilitano e garantiscono la corretta interazione tra gli attori del sistema (cittadini, imprese e Pubbliche amministrazioni), favorendo la condivisione trasparente di dati, informazioni, piattaforme e servizi.









## Il progetto SIOPE+

- Nel contesto descritto della crescita digitale, dell'adozione delle piattaforme abilitanti FatturaPA e PagoPA, della crescente disponibilità e affidabilità dell'infrastruttura fisica (Fibra Ottica e Banda Larga), del Codice dell'Amministrazione Digitale (firma digitale e conservazione sostitutiva) AgID pubblica le RT per gli OPI.
- Le regole tecniche hanno natura dinamica e sono in continuo aggiornamento (ad oggi la versione in esercizio è la 1.2.4) sulla base delle esigenze manifestate nel corso delle fasi di sperimentazione e nel successivo avvio a regime degli enti territoriali, secondo il calendario pubblicato nei decreti MEF

















## L'implementazione SIOPE+ del Comune di Cagliari

Il Comune di Cagliari, nel perseguire gli obiettivi e le strategie del PT, e nel rispetto delle disposizioni del MEF ha implementato il modulo SIOPE+ all'interno della propria architettura IT.

L'amministrazione proviene da un recente e innovativo cambiamento della piattaforma tecnologica della Contabilità, ora completamente in Cloud e nativamente sviluppata secondo il Dlgs 118. Lo switch rispetto alla precedente ha richiesto uno sforzo notevole e ha impegnato i Servizi a lungo, non consentendo un approccio graduale all'approntamento del nuovo sistema SIOPE+.











# L'implementazione SIOPE+ del Comune di Cagliari Attività

- Verifica delle soluzioni tecnologiche sul mercato tenendo a mente alcuni fattori:
  - massima integrazione con il sistema di contabilità finanziaria.
  - funzionalità offerte in relazione alle attività di back-office, alla gestione della firma elettronica, alla configurazione e alla reportistica
  - esperienza Utente in termini di interfaccia e semplicità nell'uso
- Presentazione della soluzione ipotizzata con approfondimenti sulle necessità dell'amministrazione
- Contrattualizzazione e fasi di attivazione del modulo fornito da UNIMATICA denominato UNIMONEY
- 4. Collaudo e invio comunicazioni. Rilascio in produzione









## Scelte effettuate

SCELTA DELLA MODALITA' CON INTERMEDIARIO: necessario un disaccoppiamento con le procedure informatiche dello stesso tesoriere CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA









## SIOPE+ nell'esperienza del Servizio Finanziario

Attivazione avvenuta in un momento caratterizzato da notevoli e straordinari cambiamenti per il Servizio Finanziario









➤ Luglio 2016 Nuova macrostruttura che ha modificato

le competenze del servizio Finanziario

➤ Maggio 2017 Cambio del Tesoriere

➤ Gennaio 2018 Sostituzione del software di gestione

della contabilità finanziaria ed

economico-patrimoniale

➤ Aprile 2018 Attivazione SIOPE+

➤ Gennaio 2019 ulteriore cambio Tesoriere









### **Attivazione SIOPE+**

### Tempistica di attivazione

L'utilizzo del nuovo software di contabilità finanziaria a decorrere dal mese di gennaio 2018 ha reso

«impossibile»

attivare SIOPE+ in forma sperimentale

Nonostante ciò ...

Rispettato il termine previsto dalla normativa









## Primo approccio

Incertezza sulle possibili difficoltà di utilizzo della nuova piattaforma

L'utilizzo di nuove procedure informatiche determina, nella maggior parte dei casi, un iniziale rallentamento in quanto, inevitabilmente agli «utilizzatori» occorre del tempo per conoscere una nuova piattaforma

ma al di là di questo aspetto... lo «stravolgimento» temuto non si è manifestato

alcuni errori iniziali nell'impostazione di dati, ma senza conseguenze importanti: sul primo mandato di pagamento SIOPE+ ha rilasciato un ACK positivo ma con «warning» in quanto nelle impostazioni di base dell'xml OPI era stato indicato il «codice\_ente\_istat» errato.

Ciò non ha impedito a SIOPE+ di trasmettere comunque al Tesoriere il relativo mandato.

(ovviamente, l'impostazione errata è stata corretta)









## Ricevute riguardanti il primo mandato trasmesso con SIOPE+

Contenente l'errore che SIOPE+ ha riscontrato nella fase del controllo formale

#### Storia documento

- P MANDATO 9006090#M#2018#0015497
  - Ricevuta di ack positiva con warning arrivata in data 03/04/2018
  - Ricevuta di servizio positiva arrivata in data 03/04/2018
  - Ricevuta di carico positiva arrivata in data 04/04/2018
  - Ricevuta di esecuzione positiva per il sub 9006090#M#2018#0015497#0000001 arrivata in data 04/04/2018











### Ordinativi trasmessi

Dal primo aprile ad oggi, l'insieme degli ordinativi transitati nel SIOPE+ per il Comune di Cagliari è così rappresentato:



#### Esempio ricevuta di mandato non eseguibile











## Vantaggi immediati

#### 1. in termini di semplificazione degli adempimenti in capo agli Uffici finanziari

#### Prima di SIOPE+

trasmissione alla Piattaforma della Certificazione dei crediti inerenti alla liquidazione e al pagamento delle fatture

Mediamente, ogni mese, due istruttori dovevano dedicarsi all'elaborazione del documento contabile che, massivamente, consentiva l'invio alla PCC di un file contenente le fatture pagate.

Ogni trasmissione massiva comportava l'individuazione di anomalie da cui scaturivano giornate intere di lavoro intervallate

Sottrazione di tempo ad altre attività

#### Dopo SIOPE+

La PCC viene alimentata automaticamente da SIOPE+ ed in tempo reale senza la necessità di alcun intervento da parte dell'Ente

#### **ATTENZIONE**

affinché tutto funzioni è necessario che i mandati siano impostati in modo corretto (linee guida sulla corretta impostazione delle informazioni in ordine alla qualificazione «del pagamento/riscossione come «commerciale» o «non commerciale»)









## Vantaggi immediati

#### 2. Standard unico di colloquio tra Enti e Tesorieri

#### Prima di SIOPE+

Fino al 2016 nessun obbligo di utilizzo degli ordinativi informatici

Spinte «personalizzazioni» nella struttura degli ordinativi informatici (ovviamente nel rispetto del contenuto minimo definito dal TUEL)

Utilizzo esclusivo delle piattaforme proposte dai Tesorieri per la firma e trasmissione degli ordinativi

## ... Quindi problemi nel momento dell'avvicendamento dei Tesorieri in conseguenza delle nuove aggiudicazioni

Dopo soli 2,5 anni dall'utilizzo dell'ordinativo informatico (avvenuto nel 2014) il Comune si è trovato a dover gestire un nuova convenzione di Tesoreria con un diverso Istituto. Ciò ha comportato notevoli cambiamenti soprattutto nelle procedure. Esempi:

- -Mandati pluribeneficiari (contributi economici) non più ammessi
- -Regole differenti per la regolarizzazione dei sospesi in entrata e per i prelevamenti dai conti correnti postali









## Vantaggi immediati

#### 2. Standard unico di colloquio tra Enti e Tesorieri

#### Dopo SIOPE+

- -Non più problemi allo scadere della Convenzione Tesoreria
- -Indipendenza dell'Ente rispetto al Tesoriere nell'individuazione dell'intermediario mediante il quale firmare ed inviare gli ordinativi
- -Limitazione delle personalizzazioni

... limitazione delle personalizzazioni, non «eliminazione» rappresenta un problema









## Ancora presenti alcune personalizzazioni

Nel mese di luglio il Tesoriere ha trasmesso le Linee guida elaborate da MEF – Banca d'Italia e Agid «arricchite con alcuni approfondimenti relativi all'operatività del Tesoriere, redatte per fornire uno strumento di guida operativa per una corretta reciproca interpretazione delle informazioni veicolate secondo gli standard OPI»

Molte note sono utili in quanto forniscono importanti chiarimenti ma altre rappresentano limiti all'utilizzo di alcune importanti ed utili funzionalità

#### Due esempi:

Tipologia di riscossione per reversali 5.2.4 «prelevamento da conto corrente postale»:

Il Tesoriere DICHIARA di non gestire questa modalità di riscossione.

Si tratta di un limite notevole che appesantisce la gestione delle entrate e non fa altro che accrescere l'entità ed il numero dei «sospesi».









## AUSPICABILE UN FUTURO INTERVENTO PER LIMITARE LA DISCREZIONALITA' DEI TESORIERI

affinché SIOPE+ possa conseguire obiettivi di miglioramento dell'efficienza nella PA anche al di là del miglioramento del sistema dei pagamenti pubblici, sul quale già si vedono i risultati