PROTOCOLLO DI INTESA

TRA

Il Comitato regionale per le comunicazioni della Regione autonoma della Sardegna (di seguito: Corecom Sardegna), con sede in Cagliari, via Roma 25, C. F. 92062760928 legalmente rappresentato dalla dottoressa Luisa Anna Ronchi, nella sua qualità di Presidente pro tempore del Corecom Sardegna.

E

L'Associazione Regionale dei Comuni della Sardegna (di seguito: ANCI Sardegna), con sede in Cagliari, Viale Trieste 6, Cod.Fisc.: 92016930924, legalmente rappresentata dal signor Emiliano Deiana, nella sua qualità di Presidente protempore dell'ANCI Sardegna

Premesso che

-**il Corecom Sardegna,** ai sensi della Legge Regionale del 28 luglio 2008, n. 11, è organo di consulenza, supporto, garanzia e gestione della Regione per l'elaborazione e l'attuazione delle politiche regionali nel settore delle comunicazioni, nonché organo funzionale, ai sensi della Legge del 31 luglio 1997, n. 249, dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, per la quale esercita funzioni delegate a livello regionale in base alle convenzioni stipulate in data 22/06/ 2013 e 27/03/2018;

- a seguito delle succitate convenzioni Corecom Sardegna si è impegnato ad esercitare alcune funzioni che rivestono particolare utilità per il privato cittadino, soprattutto nella sua qualità di utente finale dei servizi di comunicazioni elettroniche;

- tra queste funzioni un ruolo centrale occupa lo svolgimento delle procedure di conciliazione e di definizione amministrativa delle controversie tra utenti e gestori delle comunicazioni elettroniche (operatori di telefonia, internet e pay TV), nel caso di mancato rispetto delle disposizioni relative al servizio universale e ai diritti degli utenti finali, stabiliti dalle norme legislative, dalle delibere dell'Agcom, dalle condizioni contrattuali e dalle carte dei servizi;

- con l'attivazione, il 23 luglio del 2018, da parte dell'Agcom della piattaforma digitale "ConciliaWeb" le istanze di conciliazione e di definizione sono sensibilmente aumentate, registrando nel 2018 un incremento, rispetto all'anno precedente, di oltre il 60% e, nel 2019, del 30% circa rispetto al 2018;

- è necessario promuovere ancora di più la conoscenza di questo importante strumento, garantendone una diffusione capillare in tutto il territorio regionale, nonostante l'incremento di domande registrato costituisca un chiaro segnale del gradimento che la piattaforma ha incontrato presso i cittadini sardi;

- il Corecom Sardegna intende pertanto valorizzare la sua funzione di supporto e sostegno ai cittadini sardi, fornendo loro quante più informazioni possibili relativamente all'offerta dei servizi che il Corecom mette loro a disposizione a titolo completamente gratuito;

- **L'ANCI Sardegna** è un'associazione volontaria autonoma dei Comuni singoli o associati in "Unioni di Comuni" e/o Comunità Montane della Regione;

- tra i suoi scopi statutari ANCI Sardegna ha anche quelli di: promuovere ed incoraggiare iniziative per diffondere la conoscenza delle istituzioni locali, l'educazione civica dei cittadini e per sollecitare la loro partecipazione alla vita delle autonomie locali (art. 3 lettera d dello Statuto); studiare e promuovere iniziative atte a favorire lo sviluppo economico e sociale delle comunità (art. 3 Lettera e); mantenere collegamenti operativi con organi dello Stato, con la Regione Sardegna, con le Province, con le altre Associazioni regionali e con le organizzazioni delle Autonomie locali operanti in Sardegna (art. 3 lettera f); promuovere iniziative atte a dirimere controversie che possono insorgere tra soggetti privati, tra imprese, tra imprese e consumatori, tra gli enti locali con i soggetti privati nella gestione delle loro funzioni, dai lavori pubblici alle forniture, servizi pubblici locali (art. 3 lettera g);

- è pertanto interesse di ANCI Sardegna allargare il ventaglio di servizi offerti ai Comuni e alla loro cittadinanza, in particolare promuovendo la conoscenza capillare nel territorio dei diversi strumenti esistenti per la composizione extragiudiziale delle controversie in materia di comunicazioni elettroniche e degli altri servizi offerti dal Corecom Sardegna .

Visto

-Lo Statuto dell'ANCI Sardegna, approvato dall' Assemblea Congressuale Regionale il 7 settembre 2011;

- la legge 31 luglio 1997, n. 249, "Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo";

- la legge regionale 28 luglio 2008, n. 11 "Istituzione del Comitato regionale per le comunicazioni (CORECOM) della Regione Autonoma della Sardegna, e successive modificazioni ed integrazioni ed, in particolare l'art. 4;

-le convenzioni, per l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni, sottoscritte tra l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la Regione autonoma della Sardegna, il Consiglio regionale ed il CORECOM Sardegna, in data 22/06/2013 e 27/03/2018

TUTTO CIÒ PREMESSO, DA CONSIDERARE PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DELLA PRESENTE CONVENZIONE, LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE

1. L'ANCI Sardegna si impegna ad adottare ogni iniziativa nei confronti dei propri associati affinché, all'interno di ogni sito internet istituzionale dei Comuni della Sardegna riservino uno spazio in cui posizionare un banner informativo contenente i principali servizi offerti dal Corecom Sardegna ai cittadini;

2. Il banner sarà collegato al sito internet del Corecom Sardegna dove i cittadini potranno trovare sia tutte le informazioni relative all'utilizzo della piattaforma "ConciliaWeb", sia una scheda riassuntiva sulle competenze del Corecom Sardegna.

3. L'ANCI Sardegna si impegna a fornire al Corecom Sardegna le misure delle grafiche dei banner.

4. Il Corecom Sardegna si impegna a fornire all'ANCI Sardegna le grafiche dei banner da posizionare sui siti internet dei singoli comuni.

5. La presente Convenzione non comporta oneri finanziari a carico delle parti.

6. Le Parti confermano la reciproca disponibilità a promuovere congiuntamente, anche attraverso comunicato stampa o pubblicazione sui rispettivi siti istituzionali, la conoscenza dell'iniziativa in esecuzione del presente Accordo.

7. La presente Convenzione ha durata di 3 anni, a decorrere dalla data di sottoscrizione della stessa ed è rinnovabile a seguito di accordo scritto tra le parti per ugual periodo, salvo eventuale disdetta da comunicare per atto scritto 30 giorni prima dalla scadenza

Letto, approvato e sottoscritto.

Cagliari, 16 maggio 2020

Corecom Sardegna
La Legale rappresentante

ANCI Sardegna
Il Legale rappresentante